

令和3年度

居宅介護支援事業所メイプルかりぷ事業所評価アンケート

回答集約結果 （回答数87人）

1. 回答される方はどなたですか。

①本人（65人）

②家族（22人）

続柄（夫4人、妻4人、娘7人、息子3人、妹2人
義妹1人、嫁1人）

2. 担当ケアマネジャーについて

①あなたの思いを理解してくれていると感じますか

はい（87人） いいえ（0人）

具体記載（・身体の事1人・自らできるだけ色々話をしている1人
・親身に相談にのってくれている1人・いつも大変お世話になり感謝して
いる1人）

②困りごとを相談した時に話を聴き一緒に考えてくれていますか

はい（87人） いいえ（0人）

具体記載（・体調の事や運動の事1人・笑顔がとても良い1人
・常に私のことを大切に考えてくれている1人）

③困った時に解決に向けすぐ相談にのり対応してくれていますか

はい（87人） いいえ（0人）

具体記載（・早く対応してくれている1人）

3. ケアマネジャーに望むことについて

A 介護保険のサービスで対応できる生活上の困りごとについての相談（40人）

B 病院探しや体調に関する医療的なことの相談（28人）

C お金の事、やりくりに関わる相談（9人）

D 将来の住まいに関わる相談（9人）

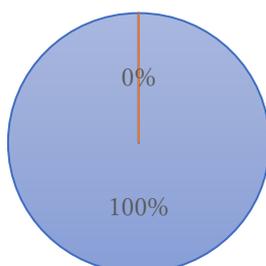
E そのほか（具体的に）（0人）

F 特になし（45人）

ご協力ありがとうございました。

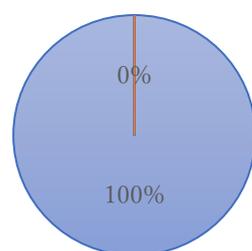
2. 担当ケアマネジャーについては円グラフの通りです
⇒暖かく、快く受け入れてくださりありがとうございます。
今後も維持向上に努めます。

①あなたの思いを理解してくれていると感じますか



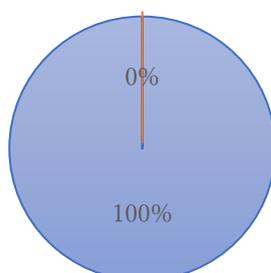
■ はい ■ いいえ

②困りごとを相談した時に話を聴き一緒に
考えてくれていますか



■ はい ■ いいえ

③困った時に解決に向けすぐ相談にのり対応してくれて
いますか



■ はい ■ いいえ

3. ケアマネジャーに望むことについては円グラフの通りです



A □介護保険のサービスで対応できる生活上の困りごとについての相談

ケアマネジャーへ介護や生活に関わる制度利用について31%から
⇒今後も皆さんの困りごとの解決につながるようケアマネジャー自身の制度理解や説明と利用者さんが選択できるような提示配慮に努めます。
⇒「介護サービスで対応できる生活上の困りごと」との記載の質問で回答しづらいご様子がかがえましたので今後は表現を整理していきます

B □病院探しや体調に関する医療的なことの相談

⇒今後も皆さんの体調に関わることでの相談にのり、悪化を防げるように必要な医療機関や居宅介護支援へつなげていきます。ケアマネジャー自身も医療機関や居宅介護機関と連携をはかり学習などもおこない向上に努めます。

C □お金の事、やりくりに関わる相談

⇒世の中が経済的に厳しい状況である中で、個々の生活も大変な状況であることがうかがえます。必要な介護支援を得られるよう介護サービス調整や必要な社会保険制度（減免制度）もお伝えできるように努めます

※お金の事、やりくりの内容については今回のアンケートでは具体的な質問にはなっていたことでは、次回はより具体化をはかりケアマネジャーでお力になれることを考えていければとも思います。

D □将来の住まいに関わる相談

⇒病院からの退院時は病院担当者、施設へ住み替えは住宅紹介専門事業所の情報をお伝えさせていただきます。

E □そのほか (0人：0%) F □特になし (45人：34%)

項目3 全体の質問について

「現在や今後の悩み」なのか「ケアマネで対応可能な事を相談したいこと」なのかが分かりづらい表現になっておりましたのでこの点も改善し今後のケアマネジャーのスキルアップ（質の向上に）につなげていこうと思います。