

利用者様アンケート集計と課題

2020年3月31日 公表

利用者様21名中7名を対象に行ったアンケート結果をご報告します。
今年度も対象者は認知症の症状を勘案し決定させて頂きました。また面接形式ではなく日頃の会話の中からはわかりやすく質問する方法にて行いました。
ご意見欄には利用者様の声をそのまま記載しています。

<質問>

① デイサービスは楽しいですか？

楽しい ・ 楽しくない ・ わからない
(7名) (0名) (0名)

<ご意見>

- ・ここに来て皆さんとお話できる事が楽しいよ。
- ・ここに来ると楽しいみんなとお話できるから、みんなと一緒にできるから。うちにいるとダメ。
- ・だいぶ良い、冗談言ったり、笑ったりできるから。
- ・慣れた日に行きたい。おしゃべりできるから楽しいです。
- ・デイは気軽に来れる所、笑いがある。

② 何か困ったことや心配なことがあった時に相談できていますか？

できている ・ できていない ・ わからない ・ 非該当
(6名) (0名) (0名) (1名)

<ご意見>

- ・困った事はないよ。病院にも行っているし。もし困った事があれば(職員に)相談できるよ。
- ・みんな職員良い人ばかりで頼りにしているよ。
- ・妻に言っている。頼りにしているよ、大丈夫だ。
- ・娘とかケアマネさんに電話しています。
- ・ここに来て相談する事はないわ。困った事心配事はない。あったら来ない。
- ・痛みがあったら相談している。悩みは今の所ない。
- ・やっぱり言えないもんね、気にしちゃうもんね。耳聞こえないのが一番の悩み、一番困る。

今回のアンケートでは言葉で気持ちを伝える事ができる方等、一部の利用者様に限られています。今年度から日頃介護されているご家族様に、利用者様本人の事を考え、気持ちを代弁していただきました。これからもご家族様と協力し利用者様の生活がより良いものとなるよう、ともに考えていきます。