

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年9月7日(17:45~17:55)
------------------	-----	-----------------------

1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	松田、田淵、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛
-------------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	12人	2人	0人	14人

前回の改善計画	利用開始直後の1か月程度は実行表に本人の言葉や表情など詳しく記録し、通いでの様子をご家族にもわかるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体状況や通いでのご過ごし方について介護記録があり、職員間で情報共有はできているが、家族が通いでの様子がわかるような実行表の記録はされていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	12	0	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	13	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	10	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	14	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①利用開始前に職員会議やフェースシート、介護計画で事前情報を確認している。</p> <p>②④事前情報が少なく利用しながら生活状況や家族の困りごとが解ってくることもあり、その都度対応している。</p> <p>③利用開始直後は、まだ信頼関係が築けていないので、言葉づかいや接し方に注意している。</p> <p>併設しているサービス付き高齢者向け住宅ぽろかに新規入居した方は訪問を増やし早く生活になじめるように支援している。</p> <p>介護記録で職員間の情報共有ができるようにしている。</p> <p>通いで様子を見て興味・関心のあることが何か早く見つけられるよう努力している。</p> <p>なじみの関係を築けるよう支援している</p> <p>④送迎時や家族面会時に様子を伝えている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>認知症の方は、家族と会う機会が少ないと生活歴や生活リズムなど情報を得ることができない。</p> <p>事前情報と違った時に、口頭での情報だけで介護記録に記載されておらず職員全員に周知されていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>利用開始直後の1か月程度は実行表に本人の言葉や表情など詳しく記録し、通いでの様子をご家族にもわかるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 2 年 9 月 7 日 (17:55~18:10)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松田、田淵、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人	3人	0人	14人

前回の改善計画	小規模多機能計画書が変更になったことを周知し、変更部分ができるようにマーカーで印をつけ、実践できているか記録に残す。
前回の改善計画に対する取組み結果	マーカーで印をつけることで変更部分が解りやすくなり、計画書に基づいて支援できているが、支援してどうだったかの記録が少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	11	2	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	13	0	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	13	1	0	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	9	2	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③介護計画で目標やしたいことの把握し、実践している。利用期間が長い方の変化を見逃さないように気を付けている ③介護計画の内容に沿った実践 ④関わりの中で気づいたことは共有できるよう介護記録への記載、ミーティング、職員会議の中で発言している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①②③全員の介護計画書を読んでいない ③個別のリハビリの実施を忘れることがある ④ミーティングでの発言が少ない。ミーティングへの参加が少ない。 体調変化や認知症の進行などの記録が多くできている事の記録が少ない。 実践内容を振り返る記録が少ない。 ケアプランに沿った記録や経過がわかるような記録になっていない 利用者さんによっては 1 か月なにも介護記録が記載されていないことがある。出来ることの記録も必要。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
体調変化や出来ない事の記録だけでなく、普段の様子や新しく取り組めたことについても記録に残す	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 2 年 9 月 7 日 (18 : 10～18 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 松田、田淵、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	13 人	0 人	0 人	14 人

前回の改善計画
認知症の進行や身体機能の低下でできることが減ってきて、個々の状況に合わせて自分でできることを続けられるように支援する

前回の改善計画に対する取組み結果
時間がかかっても自分でできることは自分で行うように安全に配慮しつつ促す、忘れていた部分は声掛けし意識を向けたりしている。
身体機能の維持に通いで体操に取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	8	5	1	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	9	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	11	0	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	8	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	12	0	0	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②食事形態やカロリーや塩分、カリウム制限など健康状態に合わせた提供をしている。
個々の排泄パターンに合わせたトイレ誘導を行っている
③自分で訴えられない方にも表情やしぐさから本人の思いをくみ取るよう心掛けている
ひもときシートで本人理解やケアの方向性について話し合うことができた
④⑤体調変化やいつもの違いに気づき、すぐに対応できている。介護記録への記載で職員間の情報共有や必要時に家族への連絡もできている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用直後は以前の暮らし方が把握できないことがある
②自分でできることも職員が行ってしまうことがある。
認知症の進行とともに嗜好の変化や水分摂取ができなくなることがある。
介護拒否があると必要な介護が提供できない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者さんやご家族の思いや病態、生活状況を理解できるよう事例 2 つに取り組む

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 2 年 9 月 7 日 (18 : 30 ~ 18 : 45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	13 人	1 人	0 人	14 人

前回の改善計画
家族支援ができるよう、家での様子を送迎時や訪問、利用者、家族との会話の中から把握し、記録する

前回の改善計画に対する取組み結果
送迎時に家族から自宅での様子を聞き取り、介護記録に記載し連携が取れている。訪問した時の自宅の様子を介護記録に記載し職員間で情報共有している。
中には、体調変化に関する情報が中心で、普段の家での過ごし方などを聞く機会が持てていないと感じる職員もいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	10	3	1	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	8	5	0	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	9	4	1	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	9	2	3	14

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①人間関係を考慮した席順にしている。入浴の仕方など生活スタイルに合わせて実施している。
②家族に本人の様子を説明している。人間関係のトラブルがあった時は職員が間に入り支援している。
③家族からの情報は記録し職員同士共有できている
④家屋との会話の中で地域のどんな利サービスを利用しているのかわかる

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①新規利用者さんの生活スタイル・人間関係などの把握が出来ていない
②重度化し自宅で過ごす時間が減り、家族や地域とのかかわりが減っている
家族と話す機会が減っているように感じる
③併設しているサービス付き高齢者向け住宅ぽろか入居者の過ごし方は把握しているが地域から通っている方の把握が出来ていない
④利用者さんの中には地域との関係や関わりが理解できていない方もいる
民生委員や地域資源について理解できていない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
ご家族にどんな生活をしているのか知ってもらうために様子を伝え、必要な支援を一緒に考える

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成2年9月7日 (18:45~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛、森本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	3人	0人	14時人

前回の改善計画	本人の好むことを記録し、通いでのごし方に反映させた結果も記録に残していく
前回の改善計画に対する取組み結果	本人の好むことを聞く時間を作り、提供している。行った内容を職員間で話をするのはあっても記録には残していない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	11	2	0	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	10	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	11	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	11	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①併設しているサービス付き高齢者向け住宅や移動売店、理美容、ボランティア、法人内のリハビリ部、看護師、病院、薬局、訪問看護、訪問リハビリ、福祉用具事業者、社会福祉協議会、保護課、など連携している。	
②夏の暑い日は水分摂取の促しに臨時で訪問をしている 家族の用事などで臨時の通いや泊りを利用している	
③変化があった時は介護記録に残している 定期的なミーティングで利用者の状態やニーズの検討など情報共有が出来ている	
④本人の気持ちや体調に合わせてレクレーションなど支援している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用者さんの重度化で地域の支えあいでは生活できなくなり、専門職の支援が必要となっている。 地域資源の把握や活用がされていない	
④意欲低下がみられる方に積極的に参加できる対応が難しい	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の好む話題やレクレーション、活動を記録し、通いでのごし方に反映させた結果も記録に残していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成2年9月7日(19:00~19:05)

6. 連携・協働

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛、森本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	1人	3人	人

前回の改善計画	ぼろかカフェの企画に継続して参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	2020年2月まではぼろかカフェに持ち回りで参加し企画や運営を行っている。それ以降は新型コロナウイルス感染予防で開催を中止している。 4月から勤務している職員はぼろかカフェにまだ参加していない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	9	1	2	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	6	3	3	
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	8	2	2	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	7	5	1	

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②役職者がサービス機関や地域包括支援センターとの会議に参加している ③近くの小学校の学習発表会を見に行った。介護予防教室ひまわりサークルに参加している。避難訓練に消防団が参加してくれている ④近くの幼稚園の子供たちが訪ねてくれ歌や体操を見せてくれた。近くの小学校の学校だよりが郵送される。町内会より定期総会の報告書が届く。子供110番の家、AED設置を掲示している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①②サービス機関、地域包括支援センターとの会議に参加する機会がない ④新型コロナウイルス感染予防で地域との活動やイベントが中止になっている 子供が事業所に来ることがない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新型コロナウイルス感染防止のため地域との関りが制限されるため、運営推進会議報告を定期的に郵送し、事業所の様子を知ってもらい関係性が途絶えないようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成2年9月7日 (19:05~19:25)

7. 運営

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛、森本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	9人	1	2人	12人

前回の改善計画	運営推進会議や地域との関わりの中で地域とのつながり作りや町内の活動を知る
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議には参加していないが報告書で内容を確認している。新型コロナウイルス感染防止のため2020年3月以降の運営推進会議は行っていないが報告書を郵送している。 隣にあった小学校が統合し今まで行ってきた行事などの機会が減った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	8	4	0	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	10	0	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	10	1	1	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	8	2	2	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①職員会議などで意見を言っている。 ②意見や要望、苦情があった時は解決策を検討し改善している。職員への周知も行っている 利用者、家族利用満足度調査を実施している ③運営推進会議の中で意見を貰っている ④検証訓練(夜間想定避難訓練)に消防団の参加があった	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①自信がなく意見を言うことに遠慮してしまう。 ③地域の方からの意見を直接聞く機会がない ④新型コロナウイルス感染防止で地域との取り組みはできていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
部会やミーティングに参加した時は自ら1回は意見を言う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成2年9月7日(19:25~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛、森本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	0人	5人	人

前回の改善計画
スキルアップや地域の同業者との関係作りのために職員個々が学習会に1回は参加する

前回の改善計画に対する取組み結果
職場内の学習会に参加できた。(結核、正しい確認手順・ダブルチェックと指差し呼称、感染、食事時の急変対応、高齢者虐待、身体拘束、倫理、ハラスメント、血尿・下血、権利擁護、防災、高齢者の特徴とバイタル測定・緊急時対応、介護保険、サクション、食中毒、ノロウイルス・インフルエンザ、5S事故防止、リハビリ、認知症)
法人内の研修に参加できた(感染、看護師の役割、管理者研修、役職者学習会、交通安全講話、かりぶ学会)
職場外の研修に参加できた職員とできなかった職員がいる。(高齢者虐待防止、認知症ケアスキルアップ、厚別区ケアマネジメント能力向上、口腔ケア、ケアマネジメントの実務の手引き、実践事例とライフサポート、認知症との共生と街づくり、神経難病と在宅ケアALSとパーキンソン、精神疾患)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	8	0	2	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	9	1	3	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	2	8	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	10	0	1	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①事業所内の学習会に参加できている職場外の研修に参加できた。職員個々に対し育成面接を実施している。事業所年間研修計画と職員個々の年間研修計画を立てている
②介護福祉士の資格所得できた。
③小規模連絡会に参加した。
④事故やヒヤリハット報告を記入しリスク分析、再発防止に職員全員で取り組んでいる。
事故報告書を改定した。
救急時の対応マニュアル作成、内服マニュアル修正、感染防止の修正ができた。
法人で新型コロナウイルス防止マニュアルを作成し、マニュアルに沿った防止策を行っている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①職場外の研修に参加できなかった
③地域連絡会に参加できていない
④同じような事故が続き、対策の徹底がされていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
事例検討を通して、利用者さんや家族の思いを理解し、支援の仕方について職員間で共有できる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成2年9月7日(19:30~19:50)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松田、田渕、春木、佐藤、山岸、梶野、堂佛、森本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	13人	1人	0人	14人

前回の改善計画
職員同士、お互いの言葉づかいに気を付け、気になった時は指摘しあう

前回の改善計画に対する取組み結果
普段からお互いの言葉づかいに気を付けているとの意見もあったが、他職員の言葉遣いが気になることがあるが指摘できていない、職員同士の名前をニックネームで呼んでしまう、自分の言葉遣いに気を付けているが、反省することが多かった、指摘されることも指摘することもなかった、との意見もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11	3	0	0	14
②	虐待は行われていない	10	4	0	0	14
③	プライバシーが守られている	3	11	0	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	7	0	0	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	9	0	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③④⑤身体拘束や虐待、権利擁護、個人情報保護について職場内研修を実施した。
④成年後見制度利用している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③利用者さんの前で他利用者さんの話をしてしまうことがある。
耳の遠い方の場合には相手に聞こえるように大きな声で話してしまいプライバシーが守られないことがある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
排泄に関することは他利用者に聞こえないように声掛けする