

残暑お見舞い申し上げます。  
日頃より、デイサービスセンターかりふをご利用頂き誠に有難うございます。  
先に実施しました、利用者評価アンケートの結果をお知らせ致します。  
尚、今後も、皆様からの声を真摯に受け止め、当事業所職員一同、努力し、  
より良いデイサービスセンターかりふを築いてまいりますので、  
今後とも、何卒宜しくお願い致します。

### 2016年度 利用者評価アンケート票 結果

アンケート回収の方法／無記名郵送方式 回収率 73% (※配布枚数64件中、回収件数47名)

質問1 利用にあたり相談や見学など適切に対応されましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
39名	2名	3名	3名
83%	4%	6%	6%

質問2 契約の際、契約書、重要事項説明書の説明はわかりやすく理解できましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
41名	2名	2名	2名
87%	4%	4%	4%

質問3 利用者、家族から苦情を受ける窓口について説明はありましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
29名	6名	6名	6名
62%	13%	13%	13%

質問4 職員の言葉使いや礼儀、態度、服装や身だしなみは、適切ですか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
46名	0名	1名	0名
98%	0%	2%	0%

質問5 送迎の乗車時間はちょうどよいですか。安心と安全に配慮した送迎をしてくれますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
43名	0名	2名	2名
91%	0%	4%	4%

質問6 アクティビティ(趣味活動)や行事は、参加しやすく満足できる内容ですか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
31名	1名	11名	4名
66%	2%	23%	9%

質問7 得意なことや本人の持っている力を活かすような働きかけをしてくれますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
37名	2名	5名	3名
79%	4%	11%	6%

質問8.通所の食事はおいしく(食事量や内容含む)食べられますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
38名	2名	5名	2名
81%	4%	11%	4%

質問9 入浴では、誘導方法、入浴時間、介助方法が配慮されていますか

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
40名	0名	2名	5名
85%	0%	4%	11%

質問10 入浴では、同性介助を希望されますか。 異性介助を希望されますか。

1.同性	2.異性	3.どちらでもよい	4.無回答
31名	0名	11名	5名
66%	0%	23%	11%

質問11 機能訓練(体操やリハビリーション)の内容には満足されていますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
39名	1名	5名	2名
83%	2%	11%	4%

質問12 休息や静養の配慮はされていると感じますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
43名	1名	1名	2名
91%	2%	2%	4%

質問13 感染予防や衛生面に配慮され、清潔で快適に過ごさせていますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
42名	1名	2名	2名
89%	2%	4%	4%

質問14 排泄について、プライバシーや安全に配慮されていると感じますか

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
42名	0名	4名	1名
89%	0%	9%	2%

質問15 事故や病気などの緊急時に適切な対応が、なされましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
36名	0名	8名	3名
76%	0%	17%	6%

質問16 ご本人のその日の体調や気分について十分配慮されていると感じますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
43名	0名	2名	2名
91%	0%	4%	4%

質問17 職員の介護技術に満足していますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
40名	0名	2名	5名
85%	0%	4%	11%

質問18 デイサービスを利用して、生活や身体状況等はよくなりましたか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
37名	1名	7名	2名
79%	2%	15%	4%

質問19 事業所を総合的にみてどのように感じていますか。

1.満足	2.不満	3.どちらとも言えない	4.無回答
37名	1名	6名	3名
79%	2%	13%	6%

質問20 友人や知人にもこの事業所の利用を推薦できますか。

1.はい	2.いいえ	3.どちらとも言えない	4.無回答
37名	0名	7名	3名
79%	0%	15%	6%